

Rapport d'évaluation à mi-mandat de l'Initiative des Messagers de la Paix (MoP)

Octobre 2015

Synthèse

L'Initiative des Messagers de la Paix (MoP) va prochainement entrer dans sa sixième année d'existence. Depuis le début, elle a inspiré des centaines de milliers de scouts à agir dans leur communauté locale, et ses résultats en termes d'impact social sont impressionnants. Plus de **625 millions d'heures de service** ont été réalisées, touchant quelque 1,6 millions de bénéficiaires au travers de projets financés par l'Initiative MoP, et un nombre encore plus important de projets non financés. Et ce chiffre ne cesse d'augmenter.

MoP a **engendré un changement comportemental**, une plus grande tolérance, une compréhension accrue et le respect parmi les scouts. En outre, elle a aidé plus du tiers des Organisations scoutistes nationales (OSN) à renforcer leurs capacités de gestion de projet et de communication, et même à améliorer dans certains pays l'image du Scoutisme.

Le Rapport d'évaluation à mi-mandat de l'Initiative MoP présente les résultats d'un **projet d'évaluation sur neuf mois**, conduit par le Bureau Mondial du Scoutisme (BMS) avec le soutien de la Fondation du Scoutisme Mondial, utilisant différentes méthodes de recherche (entretiens, sondages, études de cas, groupes de discussion et rapport d'analyse). Son objectif est de comprendre non seulement l'impact de MoP, mais aussi identifier les moyens par lesquels l'Initiative MoP peut être améliorée – en révisant les structures de gestion et le fonctionnement de chaque élément de l'initiative (Fonds de soutien, aspect éducatif, Réseau MoP). En conséquence, les conclusions et recommandations suivantes peuvent être soulignées :

- Du fait de l'évolution de l'Initiative MoP et de ses buts au fil du temps et, par conséquent, de la structure de son message, la confusion existe parmi les différentes parties prenantes au sujet de ce qu'est MoP, comment sont définis et interagissent ses composants et quel est son but. En conséquence, il est recommandé qu'une **définition claire de MoP** et de ses différents éléments soit fournie dans un futur proche, ainsi qu'un nouvel ensemble d'Indicateurs Clés de Performance (ICP) qui devront refléter l'état actuel de l'Initiative et donner une plus grande clarté à son but pour les prochaines années.
- Le plus d'impact s'est produit **au niveau personnel**, car le message de paix (même si sa signification diffère selon les parties du monde) résonne particulièrement bien auprès des scouts. C'est notamment visible dans les zones de conflit et de post-conflit, où MoP a aidé à promouvoir plus de tolérance et de respect au sein des communautés. L'impact qu'a eu MoP sur les individus résulte d'un engagement fort au niveau des communautés dans différents endroits. Il apparaît toutefois qu'un accent doit être mis sur la construction de liens solides, du **sentiment d'appartenance et le sens des responsabilités** parmi les membres de la communauté à l'égard des projets de service réalisés par les scouts.
- Au niveau national, les projets MoP ont aidé dans bien des cas à renforcer la capacité des OSN à **servir leurs communautés locales**, en améliorant leurs compétences en gestion de projet et communication, mais aussi en tissant des liens solides entre les différents niveaux de direction dans l'organisation. Grâce à cela, MoP a contribué à plus de service communautaire dans le monde, et ce, de manière mieux organisée. De plus, MoP a aidé à améliorer l'image du Scoutisme dans certains pays, et augmenter la participation des jeunes dans les processus de prise de décision. Ces résultats ont appelé à une recommandation en vue d'assurer des **opportunités d'échanger, entre responsables d'OSN** (qui ont implanté, ou pas, des projets MoP), les meilleures pratiques que celles-ci ont développées, ainsi que les leçons apprises. Bien que les

capacités aient augmenté, il s'avère qu'un travail plus en profondeur est nécessaire dans le domaine de la gestion de projet, notamment en termes d'évaluation de l'impact.

- Un élément source d'inspiration pour l'action est le Réseau MoP, mais il est évident que son plein potentiel n'est pas atteint. Pour améliorer cela, **un accent plus fort doit être mis sur le réseau local**, ainsi qu'une plus grande implication des responsables au sein des OSN dans la collecte d'informations sur les projets de service dans leur pays, et leur promotion tant aux niveaux national qu'international. Une analyse plus approfondie des **fonctionnalités de la plateforme en ligne du réseau MoP** (sur scout.org) est essentielle ainsi que diverses adaptations utiles pour répondre aux besoins des jeunes dans le monde – reconnaissant les contextes culturels et linguistiques spécifiques ainsi que les questions d'accès à Internet.
- Concernant la gestion du Fonds de soutien MoP, il est entendu que des améliorations ont été apportées l'année dernière. Toutefois, il est nécessaire de donner au personnel du Bureau Mondial du Scoutisme au niveau régional ainsi qu'aux membres du Comité régional décisionnel (CRD) **plus de pouvoir dans la prise de décision** sur les projets. Par ailleurs, afin de diminuer le temps d'attente entre l'acceptation d'un projet et le premier versement de l'allocation financière (ceci étant identifié comme la principale plainte dans le processus actuel), il est recommandé d'établir **deux dates limites (ou plus)** pour les candidatures de projet, afin de bien cibler le travail du personnel et des membres du CRD, et indiquer aux OSN un calendrier prévisible leur permettant de savoir quand commence le financement du projet.
- L'aspect éducatif de MoP est en train d'être redéfini, avec une attention particulière portée sur la définition d'un cadre adaptable, qui pourra être mis en œuvre comme un élément du Programme des jeunes, ou indépendamment. Reconnaisant qu'**il ne peut y avoir de solution universelle**, la recommandation est de maintenir un format pour l'Initiative MoP qui soit flexible, sans directives strictes, mais avec un but et des objectifs clairs, qui puisse s'adapter à la grande diversité du Mouvement.
- Il est reconnu que la structure actuelle de gestion de l'Initiative manque de **communication interne de qualité** tant entre le personnel du BMS et les bénévoles aux niveaux national et régional. Pour améliorer cela, le besoin d'une description claire des différents rôles (y compris au niveau national) dans la gestion de l'Initiative MoP est considéré comme nécessaire.

Globalement, le bénéfice apporté par l'Initiative des Messagers de la Paix au niveau mondial est énorme. Avec un investissement jusqu'ici de **plus de 15 millions de dollars américains** dans les projets, l'administration et la communication (sur un total de 24,75 millions de dollars américains), le Scoutisme a suscité parmi les membres un réel intérêt pour promouvoir la paix, et développé des structures de gestion de projet dotées de capacités jamais vu dans le Scoutisme mondial.

MoP est la plus grande initiative que le Bureau Mondial du Scoutisme ait eu à gérer. L'Initiative MoP a été déterminante dans le succès de projets majeurs du Scoutisme mondial (incluant le Congrès Scout Mondial sur l'Éducation et l'Outil d'évaluation du soutien global), et significative en termes de renforcement des capacités au niveau national.

Au moment d'entrer dans la seconde phase de son existence (MoP a été initialement conçue comme une initiative de 10 ans), il est important de prendre en compte et réfléchir aux résultats de cette évaluation, afin d'améliorer le travail de l'initiative dans le futur, et ainsi atteindre et inspirer encore plus de scouts (et non-scouts) à agir.